

令和6年1月25日

教職員・学生 各位

情報基盤センター

### Window11 環境での ESET アンチウイルス V11 の不具合について

2024年1月に自動アップデートされる ESET アンチウイルス V11 について、Windows11 環境でネットワークドライブ上の Office ファイルや html ファイルなどの一部が表示できない不具合が確認されています。症状が発生した場合は、下記 URL の回避策を参考に「リアルタイムファイルシステム保護」のネットワークドライブの検査の一時無効化をお願いします。

以上、ご迷惑をおかけしますがよろしく申し上げます。

### 記

ESET 公式 URL :

[https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/28066?site\\_domain=business](https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/28066?site_domain=business)

以上

照会先：情報基盤センター

担当：黒木、宮本、山下

直通：0985-58-7818

内線番号：7818

E-Mail：query@cc.miyazaki-u.ac.jp