

令和6年9月17日

教職員・学生 各位

情報基盤センター

Proself Client の不具合について

オンラインストレージのクライアントアプリである Proself Client について、2024/8/27 リリースの Windows Update を行った Windows PC 上で Explorer がクラッシュする不具合が発生しています。本事象が発生した場合、下記 URL から最新の Proself Client V2.51 をダウンロードしてアップデートを行ってください。

お手数をおかけしますがよろしくお願いいたします。

記

障害内容	WindowsPC に Proself Client をインストールして オンラインストレージにアクセスすると Explorer が クラッシュする
回避策	Proself Client のアップデート (V2.51 以降)
URL	https://www.proself.jp/download/list/#client

以上

照会先	： 情報基盤センター基盤システム係
担当	： 黒木、宮本、山下
内線番号	： 7818
E-Mail	： query@cc.miyazaki-u.ac.jp