

2023年10月6日

教職員・学生 各位

情報基盤センター

(続報)クラウド型メールゲートウェイシステム不具合による受信メールの
配送遅延について

情報基盤センターで管理するクラウド型メールゲートウェイの不具合により、受信メールの配送に遅延が発生していましたが、遅延なく配送されることを確認できましたのでご連絡いたします。原因の詳細については分かり次第ご連絡いたします。

ご迷惑をおかけして申し訳ありませんがよろしく申し上げます。

記

障害システム	クラウド型メールゲートウェイシステム
障害日時	2023年10月6日(金) 16:00 - 19:05
影響範囲	メールゲートウェイ利用のメール利用者で異なるドメインからのメール受信 (@cc,@of,@eden,@astro,@brc,@cs,@teng,@opt,@phys,@*.cs)
障害内容	メールゲートウェイシステムのウイルス解析等に時間がかかり、おおよそ60分程度遅延してからメール受信される
状況	復旧済み

以上

照会先 : 情報基盤センター 基盤システム係 担当 : 黒木、宮本 内線番号 : 7818 (清武からは 927818) E-Mail : k-sys@cc.miyazaki-u.ac.jp
--